



# Microsoft Bookings

Online Terminvereinbarung und Terminverwaltung



# Agenda

1

Herausforderungen Terminbuchungen

2

Microsoft Bookings – im Überblick

3

Demo: Bookings aus Kundensicht

4

Demo: Bookings aus Eigentümersicht

5

Weitere Bookings-Szenarien (in Teams)

6

Nächste Schritte

# Herausforderung - Terminvereinbarungen

Vereinbarung und Verwaltung von Terminen kann eine **zeitfressende und nervenaufreibende Aufgabe** sein

## Die Komplexität bei der Terminfindung



Planung der **richtigen Ressourcen**



Zur **richtigen Zeit**



In einer effizienten und **skalierbaren Art und Weise**

# Alltägliche Herausforderungen im kleinen Unternehmen



- Telefondienst, Anrufbeantworter abhören
- Verpasste Termine
- Aufwand bei der Service- und Personalplanung
- Kunden, die nicht kommen
- Mitarbeiter, die nicht kommen
- Als Geschäftsinhaberin/Geschäftsinhaber sind Sie ständig unterwegs
- Termin-Neuvereinbarungen, Erinnerungen, Absagen
- Technik muss funktionieren, Fokus liegt auf Dienstleistung/Produkt
  
- Virtuelle Meetings & "Click-and-meet" umsetzen

# Microsoft Bookings



## Was ist es?

- Microsoft Bookings erleichtert die Verwaltung von Online-Terminen für kleine Unternehmen und ihre Kunden.
- Mit wenigen Schritten baut ein Unternehmer eine Online-Buchungsseite auf, mit der Kunden online Termine rund um die Uhr vereinbaren können.
- Buchungen helfen Geschäftsinhabern, Zeit zu sparen, indem sie die Termin- und Terminplanung für Kunden und Mitarbeiter reduzieren.

## Wer braucht es?

Klein- und Mittelstandskunden, insb. von 1-50 Mitarbeiter -> Dienstleistungsbranche

## Wie kaufen?

Enthalten in Microsoft 365 Business Standard/Premium, E3 und E5 verfügbar, nicht eigenständig erwerbbar

**Wie testen?** Über den 30 Tages Test der Business Standard; für Bestandskunden erscheint Bookings einfach als neue Anwendung im App Launcher/Kachelübersicht; in Office 365 E3 und E5 muss Bookings vom Administrator freigeschalten werden

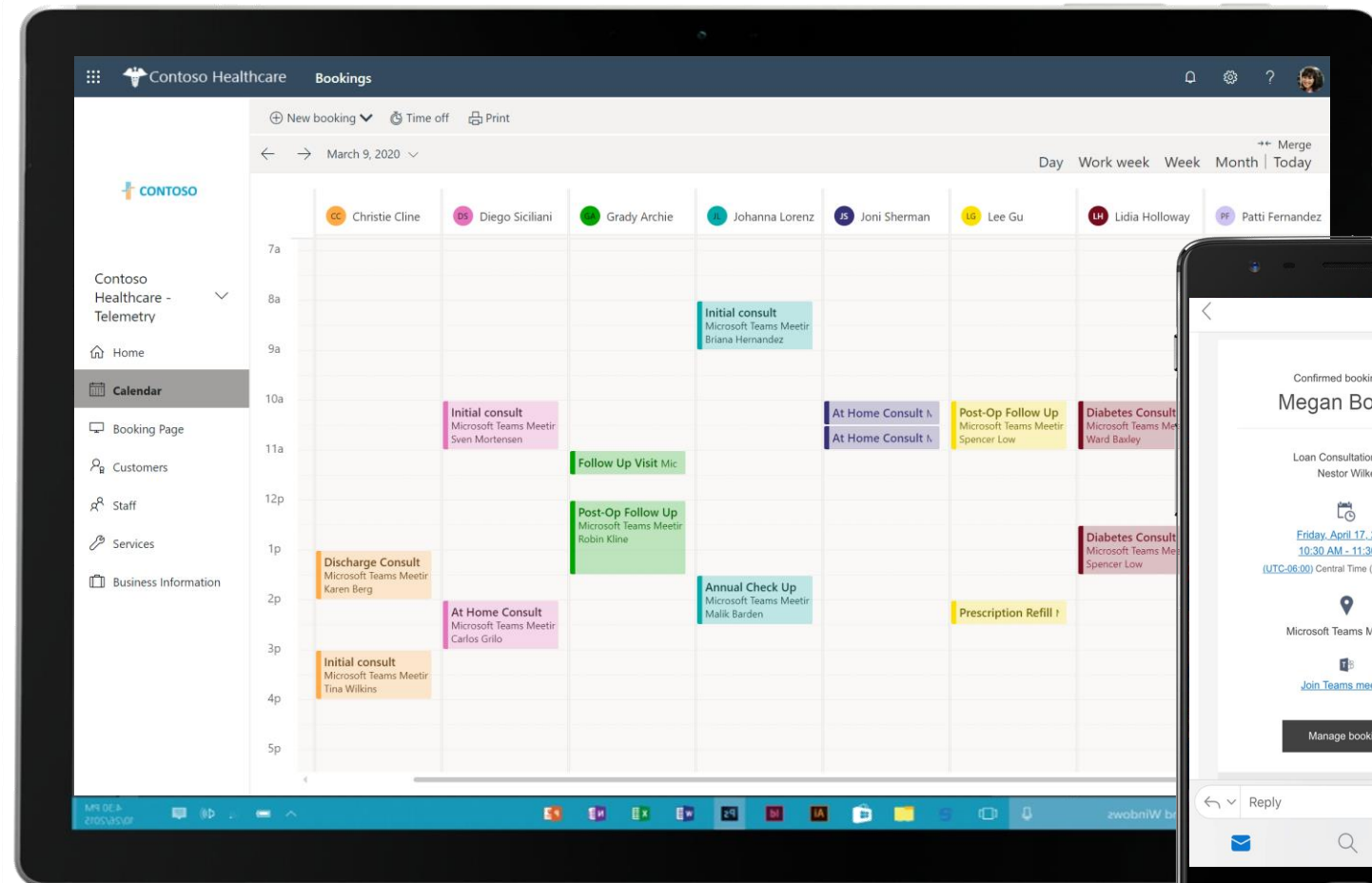
# Terminbuchungen vereinfachen – für mehr Fokus auf Ihr Geschäft

[Microsoft Bookings demo: online scheduling for small businesses - YouTube](#)



# Microsoft Bookings

Ein einfaches aber umfangreiches Tool, um Terminbuchungen zu vereinfachen.



# Wie hilft Ihnen Microsoft Bookings?



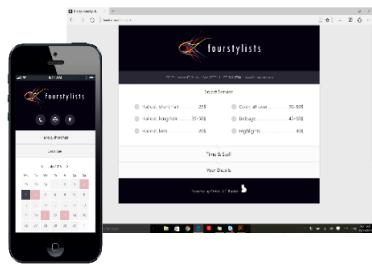
Kunden



Inhaber

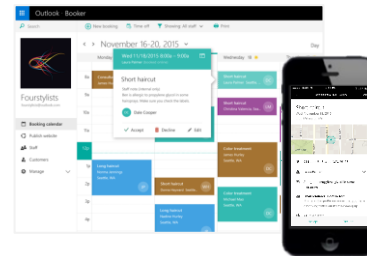


Mitarbeiter



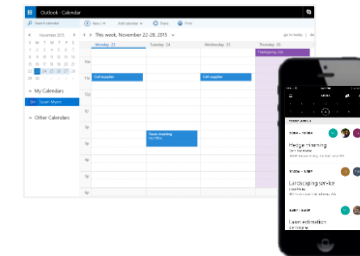
## Kunden begeistern

Der Kunde bucht den Service auf der Webseite über sein Telefon oder seinen Browser und erhält eine Bestätigung per E-Mail mit einem Kalendereintrag und Erinnerungen.



## Zeit einsparen

Inhaber oder Mitarbeiter können Buchungen verwalten, Kundenpräferenzen erfassen und anpassen, wie Dienste und Personal geplant werden.



## Weniger verpasste Termine

Mitarbeiter sehen ihre Buchungen in ihrem Kalender und erhalten Erinnerungen, auch wenn sie keinen Office 365 Account haben. Kunden erhalten einen Kalendereintrag und Erinnerungen.



# Microsoft Bookings – die Vorteile



- **Sehr attraktiver Preispunkt** vs. Wettbewerbslösungen:
  - keine Mehrkosten,
  - **keine umsatz-basierte Abrechnung**
  - keine Insellösung = alles zum monatlich kalkulierbaren Preis aus einer Hand (=EUR 10,50)
- Einfaches und **schnelles Setup**
- Nur **ein Microsoft 365 Account** benötigt - Mitarbeiter können mit jeder Email hinzugefügt werden
- Mehrere Bookings-Kalender können mit ein und demselben M365 Account gemanagt werden
- Kalender kann in die eigene **Homepage eingebettet** werden, eigene Homepage ist aber kein Muss!
- Einhaltung aller Microsoft 365 & Office 365 Security-, Privacy- und Compliance-Anforderungen



Demo

Kunde bucht einen Termin über die Website



Consumer

Follows link on SB web page to "Set up an appointment".

The web page works great on all devices.

Fourstylists

outlook.office365.com/owa/calendar/ContosoPetGrooming@service.microsoft.com/bookings

# Contoso Pet Grooming

## Pet grooming

- Ear clean-up ..... i  
60 minutes, \$10 and up
- Nail trimming ..... i  
30 minutes, \$25 and up
- Pet grooming ..... i  
60 minutes, \$50 and up
- Quick bath ..... i  
30 minutes, \$45 and up
- Spa day ..... i  
90 minutes, \$75 and up

May 27

< > May 2016

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Anyone

8:00 am	8:30 am	9:00 am
9:30 am	10:00 am	10:30 am
11:00 am	11:30 am	12:00 pm
12:30 pm	1:00 pm	1:30 pm
2:00 pm	2:30 pm	3:00 pm

MOBILE

Back to Outlook 3:31 PM

outlook.office365.com

# Contoso Pet Grooming

## Pet grooming

- Ear clean-up ..... i  
60 minutes, \$10 and up
- Nail trimming ..... i  
30 minutes, \$25 and up
- Pet grooming ..... i  
60 minutes, \$50 and up
- Quick bath ..... i  
30 minutes, \$45 and up



Consumer

After picking a service, she picks a time.

Fourstylists | outlook.office365.com/owa/calendar/ContosoPetGrooming@service.microsoft.com/bookings

## Contoso Pet Grooming

**Pet grooming**

- Ear clean-up ..... 60 minutes, \$10 and up
- Nail trimming ..... 30 minutes, \$25 and up
- Pet grooming ..... 60 minutes, \$50 and up**
- Quick bath ..... 30 minutes, \$45 and up
- Spa day ..... 90 minutes, \$75 and up

May 27, 10:00 am with Lizzie Pyle

May 2016							Lizzie Pyle		
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	8:00 am	8:30 am	9:00 am
1	2	3	4	5	6	7	9:30 am	<b>10:00 am</b>	10:30 am
8	9	10	11	12	13	14	11:00 am	11:30 am	12:00 pm
15	16	17	18	19	20	21	12:30 pm	1:00 pm	1:30 pm
22	23	24	25	26	<b>27</b>	28	2:00 pm	2:30 pm	3:00 pm
29	30	31							

**Add your details**

Gabriel  
  
 Phone number  
 Address

Please let us know if you have any special requests. Thank you.

**Book**

MOBILE

Back to Outlook 3:32 PM  
 outlook.office365.com

Anyone  
 Katy Reid  
**Lizzie Pyle**  
 Blaine Flora  
 Gabo  
 Gabriel Valdez Malpartida

**May 27**  
 May 2016  

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	<b>27</b>	28
29	30	31				



Consumer

She enters her contact info and a short note, then books the appointment.

Fourstylists

outlook.office365.com/owa/calendar/ContosoPetGrooming@service.microsoft.com/bookings

### Contoso Pet Grooming

Pet grooming

- Ear clean-up ..... i  
60 minutes, \$10 and up
- Pet grooming ..... i  
60 minutes, \$50 and up
- Spa day ..... i  
90 minutes, \$75 and up
- Nail trimming ..... i  
30 minutes, \$25 and up
- Quick bath ..... i  
30 minutes, \$45 and up

May 27, 10:00 am with Lizzie Pyle

May 2016

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

8:30 am 9:00 am  
10:00 am 10:30 am  
11:30 am 12:00 pm  
1:00 pm 1:30 pm  
2:00 pm 2:30 pm 3:00 pm

Thank you for booking with us!  
You should receive a confirmation message in email shortly

OK

Add your details

Gabriel

gvaldez@outlook.com

Phone number

Address

Please let us know if you have any special requests.  
Thank you.

Notes

Book

MOBILE

Back to Outlook 3:36 PM  
outlook.office365.com

Add your details

Gabriel

gabovm@gmail.com

Thank you for booking with us!  
You should receive a confirmation message in email shortly

OK

Book



Consumer

She receives a confirmation and adds the event to her calendar.

Fourstylists

outlook.office365.com/owa/calendar/ContosoPetGrooming@service.microsoft.com/bookings/slhP6Tfff0mCueP-xOG86g2

Contoso Pet Grooming

Upcoming booking for Gabriel

Pet grooming  
\$50 and up

Friday, May 27, 2016  
10:00 am (60 minutes)

Lizzie Pyle

Reschedule  
Cancel booking  
New booking

123 Maple St NW (NW Maple St, Issaquah, WA, 98027, United States) • 7345466075

MOBILE

Back to Outlook 3:37 PM

outlook.office365.com

Contoso Pet Grooming

Upcoming booking for Gabriel

Pet grooming with Lizzie Pyle  
\$50 and up

Friday, May 27, 2016  
1:00 pm (60 minutes)

Search the web and Windows

9:24 AM 10/19/2015



Consumer

In addition to confirmation, also receives a reminder the day before the appointment.

Outlook Mail


Search Mail and People


+ New Delete Archive Junk | Sweep Move to

^ Folders


- Inbox 829
- Junk Email 120
- Drafts 17
- Sent Items
- Deleted Items 13
- @gmail 2851
- [Acompl Scheduled]
- Archive 2
- CHAT
- gabrielvaldez@ 1204
- ^ Imported gabo@out
  - [Drafts] 1
  - [Inbox] 353
  - [Sent]
- ^ Imported gvaldezm@
  - [Archive] 20356
  - [Drafts]
  - [Gmail]Trash
  - [Inbox] 9139
  - [Sent Mail]
  - Notes
  - oficina
  - Sent Items
  - Messaging

## Confirmed: Pet grooming


 **Contoso Pet Grooming**  
Today 10:35 PM  
You


 booking.ics  
2 KB


Download Save to OneDrive - Personal



### Your confirmation for Pet grooming

 **5/27/2016**

 10:00 AM - 11:00 AM

 Lizzie Pyle

[Manage booking](#)

Contoso Pet Grooming  
123 Maple St NW (NW Maple St, Issaquah, WA, 98027, United States)  
7345466075



Small Business  
Owner

Receives notification  
in mail and app that  
new booking has  
been made.



Staff

Gets the booking  
placed directly on  
their calendar.

Outlook · Mail

Search Mail and People

New Delete Archive Junk Sweep Move to Categories Undo

^ Folders  
 Inbox 36  
 Archive  
 Junk  
 Drafts  
 Sent  
 Deleted 29  
 ^ Categories  
 Fourstylists 1  
 Newsletters 17  
 Shopping 11  
 Social Updates 5  
 Travel

**Inbox** All

Groupon Getaways  
Great Wolf Lodge | Washington Coa... 3:38 PM  
Groupon Getaways See All Getaway D...

Anna Gonzalez; Diane Kru...  
Can someone share the latest releas... 3:14 PM  
What lies before us and what lies beyo...

Contoso Pet Grooming  
New booking: Gabriel for Pet grooming 3:35 PM  
New booking from Gabriel 5/27/2016 10:00 AM - 11:00 AM...

CBSsports.com  
There's Still Time To Get Into The G... 2:42 PM  
BUT THERE'S STILL TIME TO GET INTO...

Jack White  
Check out these photos... 12:05 PM  
The difference between doers and dre...

Yesterday

Kat Larsson  
Reminder: Submit HOA Dues Mon 4:14 PM  
Believing is one thing, doing another...

Showbox Presents  
ON SALE NOW Broken Bells at Para... Mon 3:45 PM  
ON SALE NOW: Broken Bells - Augu...

Gilt City Seattle

**New booking: Gabriel for Pet grooming**

Contoso Pet Grooming  
Today 3:35 PM  
Contoso Pet Grooming

Event: Fri 5/27/2016 10:00a - 11:00a

LinkedIn Org Tree Delve Analytics Report Suspicious Email Who's Who

New booking from Gabriel

5/27/2016  
10:00 AM - 11:00 AM  
Lizzie Pyle  
View in Bookings

Contoso Pet Grooming  
123 Maple St NW (NW Maple St, Issaquah, WA, 98027, United States)  
7345466075

Google

Gmail -

COMPOSE

Inbox (17)  
Starred  
Sent Mail  
Drafts  
More labels -  
Lizzie -

Pet grooming - Gabriel

Contoso Pet Grooming <ContosoPetGrooming@service.microsoft.com>  
to me

May 27  
Fri

Pet grooming - Gabriel  
View on Google Calendar

When: Fri May 27, 2016 10am - 11am (PDT)  
Who: Contoso Pet Grooming\*

Yes Maybe No

Click here to Reply or Forward



# Bookings scenarios



## Financial Services

consultations, banking and insurance services, tax filings



## HR

candidate interviews, onboarding, benefits assistance, training/seminars



## Health care

patient visits, provider-to-provider collaboration, insurance consults



## Government & Public Sector

court hearings and trials, public services, department appointments



## Education | K-12

parent-teacher conferences, school town hall, student-counselor visits



## Education | Higher Ed

office hours, tutoring, student services, exam sign-up



## Retail

assisted shopping, contractor scheduling, design services



## General Enterprise/SMB

customer and client meetings, tech support, legal reviews, facilities

# Real-world customer scenarios



Citizens schedule in-person visits to government service buildings

- Alleviated issues with queues and walk-ins to manage capacity
- Deployed quickly and at scale
- Implemented an effective scheduling solution to 100+ unique locations in weeks
- Reduction in citizen no-shows and traffic to call centers



Customers book time to visit a physical store location accompanied by an associate and meet virtually with stylists

- Successfully deployed across multiple store locations without altering existing licensing (unlicensed users successfully manage via booking webpage and communicating with E3 users)
- Enabled location-specific bookings by using existing site structure and multiple calendars
- Provided versatility to expand use cases across virtual stylist meetings, fashion events, etc.



Patients schedule virtual visits and therapy appointments with providers

- Appointments scheduled have unique Teams meeting links for a secure and easy join experience
- Automated patient communications with clear details increased patient satisfaction
- Enabled cross-team collaboration with the Booking app in Teams
- Schedulers manage calendars alongside chats with providers to centralize information



Customers schedule both virtual and in person visits with local sales reps

- Managed both in-person and virtual appointment scenarios in a single solution
- Onboarded employees seamlessly to set up and manage their own Bookings calendars
- Increased customer satisfaction for both new and existing customers
- Achieved security and reliability by leveraging Microsoft 365



Court schedule virtual court hearings and citizens schedule in-person visits to government buildings

- Maintained business continuity to successfully resume on-site activities
- Deployed within 36 business days with 2000+ appointments booked just in Phase 1
- Enabled new opportunities like integration with other workloads such as Teams
- Provided versatility for an easy expansion into virtual court scenarios with Teams meetings



Consumer

Microsoft Bookings Live-Beispiel:

[Frankfurter Laufshop \(frankfurter-laufshop.de\)](http://frankfurter-laufshop.de)


&

*Neiman Marcus*



Demo

Set up: Bookings in Microsoft 365 / Office 365  
einrichten



<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoft-365/bookings/get-access>



- Bookings: Online Terminbuchungstool zum Vereinbaren von vor-Ort oder virtuellen Terminen
- Teams: Plattform für virtuelle Meetings, integrierter Kalender, Projektplanung, ...

Als Firma/Eigentümer

- Bookings aufrufbar über Web-App/Browser oder...
- Bookings integrierbar in Microsoft Teams Plattform für noch mehr Übersicht



# Priority Bikes – Beispiel Teams und Bookings

[Where there's a team, there's a way | Microsoft Teams - YouTube](#)



# Microsoft Bookings – die Vorteile



- **Sehr attraktiver Preispunkt** vs. Wettbewerbslösungen:
  - keine Mehrkosten,
  - **keine umsatz-basierte Abrechnung**
  - keine Insellösung = alles zum monatlich kalkulierbaren Preis aus einer Hand (=EUR 10,50)
- Einfaches und **schnelles Setup**
- Nur **ein Microsoft 365 Account** benötigt - Mitarbeiter können mit jeder Email hinzugefügt werden
- Mehrere Bookings-Kalender können mit ein und demselben M365 Account gemanagt werden
- Kalender kann in die eigene **Homepage eingebettet** werden, eigene Homepage ist aber kein Muss!
- Einhaltung aller Microsoft 365 & Office 365 Security-, Privacy- und Compliance-Anforderungen



# Bookings ist enthalten in Microsoft 365 Business Standard Plänen... und „aufwärts“

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/business/scheduling-and-booking-app>

## Microsoft 365 Apps

Desktopanwendungen (+OneDrive)



OneDrive



Outlook



Word



Excel



PowerPoint



Publisher



Access

## Microsoft 365 Business Basic

Clouddienste



Exchange



Teams



SharePoint



OneDrive



Forms



Webversionen von Word, Excel, PPT



Planner



Power Automate & Power Apps

## Microsoft 365 Business Standard

Clouddienste

Desktopanwendungen

10,50 €

Benutzer/Monat  
(im Jahresabonnement)

Preise zzgl. MwSt.



Exchange



Teams



SharePoint



OneDrive



Forms



Webversionen von Word, Excel, PPT



Planner



Power Automate & Power Apps



Bookings



Outlook



Word



Excel



PowerPoint



Publisher



Access

## Microsoft 365 Business Premium

Clouddienste

Desktopanwendungen

Erweiterte Sicherheit & Geräteverwaltung

16,90 €

Benutzer/Monat  
(im Jahresabonnement)

Preise zzgl. MwSt.



Exchange



Teams



SharePoint



OneDrive



Forms



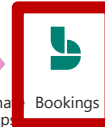
Webversionen von Word, Excel, PPT



Planner



Power Automate & Power Apps



Bookings



Outlook



Word



Excel



PowerPoint



Publisher



Access



Endpoint-Manager



Information Protection



Conditional Access



Windows Virtual Dsktp



Defender Antivirus



Defender for Office 365



Cloud App Security

# Starten Sie mit Bookings

[Microsoft Bookings als Teil von Microsoft 365 testen](#)

[E-Book zu Fallbeispielen mit Bookings](#)

[Microsoft 365 Pläne mit Bookings erkunden](#)

[Schritt-für-Schritt Bookings einrichten](#)

[Kontakt zu Microsoft aufnehmen / Microsoft Partner finden](#)

Konkretes Interesse für Ihr Unternehmen?

> <http://www.aka.ms/bookings-beratung-hde>

